# Instruktion om användning av kroppskamera inom Företagets arbetsplatser och arbetsområden

OBS! Denna instruktion tjänar som ett exempel. Varje företag ansvarar själv för sin regelefterlevnad och behöver därmed utforma och uppdatera sin egen instruktion i enlighet med gällande rättspraxis.

### Syftet med denna instruktion är att alla anställda på Företaget ska veta när användning av kroppskamera är tillåtet och hur man går till väga för lagenlig hantering av inspelat material.

### Hur kroppskameror får användas i Företaget

Företagets personal kan nyttja kroppskameror om behovet av arbetsmiljöförbättrande och säkerhetsfrämjande åtgärder föreligger på arbetsplatsen. Företagets främsta syfte med att använda kroppskameror är att förebygga brott.

### Hur användning av kameran fungerar

Kroppskameran slås på manuellt och filmar endast när bäraren drar ned inspelningsknappen. Företaget använder **inte** förinspelning utan filmning påbörjas först vid aktivering med knapptryckning.

Användandet är frivilligt och skall ses om en möjlighet till ökad säkerhet om så önskas. Kameran kan bäras på kroppen men kan också under färd sättas i fäste i fordonets fönster.

Om kameran har filmat en sekvens under arbetspasset kommer denna filmsekvens att sparas över till leverantörens lagringsenhet när kameran dockas in i laddningsenhet. Denna film hamnar bland alla filmer som ännu inte tittats på. Användaren får endast filma/spara sådana händelser som är i samband med våld eller hot.

Film som inte hanteras inom 3 dagar kommer raderas det vill säga film som spelats in av misstag raderas automatiskt.

#### Kroppskamerans funktion som brottsförebyggande hjälpmedel

Kameran förbättrar arbetsmiljön i många fall då angriparen förstår att denne kan bli filmad. Skyltning och annan information är därför av stor vikt för att minska risken för hot och våld.

Detta görs genom att Företagets fordon förse med skylten ”kroppskamera” och om möjligt, dvs vid fasta arbetsplatser, även använder markbundna vägmärken J2, med samma budskap.

Personalen skall även bära kamerasymbol på arbetsklädsel med information om kameraanvändning. Denna information skall placeras väl synlig men får, liksom kameran, inte täcka reflekterande yta.

Det finns flera möjliga sätt att fästa kamera på kläder exempelvis via sele, magnetfäste, specialsydda kläder med ficka för kamera med flera. OBS! Magnetfästet tillhörande kameran kan orsaka klämskador vid ovarsamhet. Följ instruktion vid montering.

Om inspelning blir aktuell skall kameraanvändaren informera motparten om att denne blir inspelad. Exempelvis **”Jag kommer nu att spela in detta samtal”.**

Företagets skall säkerställa att information om bevakningen ges på ett tydligt sätt till de registrerade innan de registrerade blir föremål för bevakningen.

### Utbildning

Platschefen och dennes chef skall ha erforderlig utbildning och god kännedom om hanteringen av kamerorna samt inspelat material.

### Hantering av hotfulla situationer

Det är viktigt att medarbetarna som bär kroppskameran får kunskap om hur deras eget beteende, kameraskylting och kameran kan påverka situationer och andras beteende på olika sätt för att veta hur man agerar för att dämpa konflikt. Påverkade eller psykiskt sjuka personer kan exempelvis agera på ett oväntat sätt och bli provocerade av tekniken.

Utbildningsmaterial tillhandahålls av arbetsmiljöingenjören.

### Hur kroppskameror inte får användas i Företaget

Kroppskameror får inte användas i manskapsbodar och liknande utan skall efter arbetspasset omedelbart placeras i docka på arbetsplatsen. Kameran får dock användas i gemensamma utrymmen vid ensamarbete eller vid konkret hot och våldssituation. Slå därför av kamera eller sätt den i laddningsdocka eller lämna den utanför gemensamma utrymmen om du inte är ensam.

Det är inte tillåtet eller möjligt att fjärrstyra kroppskrameran.

### Vid behov av filmat material

Om du anser att det är en situation av allvarlig art, där filmen ska sparas och händelsen utredas vidare, ska du kontakta din platschef samma dag som händelsen inträffat.

Platschefen kontaktar arbetschefen som har rätt att titta på det sparade materialet. Om arbetschefen tillsammans med dig bedömer situationen som så allvarlig att den ska polisanmälas eller utredas vidare kan arbetschef eller högre spara ner sekvensen för framtida användning och detta sparas då i upp till 14 dagar.

Arbetschefen skall kontakta förhandlingschef (alternativt i dennes frånvaro divisionschef eller vice divisionschef) och dessa två beslutar gemensamt om polisanmälan skall göras eller om vidare utredning skall ske. I förekommande fall kommer då filmsekvensen sparas i upp till ett (1) år eller så länge som polismyndighet eller domstolsväsendet behöver filmen.

Utan att direkt trycka på inspelning sparas ingen film alls från kroppskameran. Om användaren har filmat något under arbetspasset kommer detta att sparas i tre dagar hos kameraleverantören, men ingen kommer titta på det sparade.

Lagring av personuppgifter får endast ske på Företagets, eller Företagets personuppgiftbiträdes, servrar och under en begränsad tid enligt ovan. All lagring över tre dygn måste motiveras och beslut tas av arbetschef eller högre.

Att titta på och lämna ut filmat material

Att titta på material från kameror är belagt med sekretess och att röja sådana personuppgifter som där framkommer kan leda till fängelse. Tillgång till det lagrade materialet är begränsat till arbetschef eller högre chef och all hantering av det lagrade materialet loggas hos kameraleverantören.

Det är inte tillåtet att lämna ut material till andra intressenter i händelse av brott. Vi får endast lämna detta till polisen gällande brott mot **andra** om det finns fängelse i straffskalan. Polisen kan sedan kan besluta att använda materialet i andra brottsutredningar.

Räddningstjänst/myndigheter har också rätt att ta del av material för att förebygga hotande olycka eller minska verkningar av redan inträffad olycka.

Direktstyrda kameror omfattas inte av kamerabevakningslagen.

### Införskaffande av kroppskamera

Vid behov av kroppskamera kontakta namn efternamn, namn.efternamn@företaget.se telefon 070x xx xx xx.

Kroppskameran levereras som en paketlösning som inkluderar hårdvara, kryptering, drift och GDPR-säkrad mjukvara samt säker lagring av data till en fast månadskostnad.

Inköp av kroppskameror från annan än koncernleverantören är inte tillåtet utan sköts alltid centralt i samarbete med Företagets IT-avdelning samt GDPR-ansvariga för att säkra GDPR-efterlevnad.

### GDPR

Personuppgiftsbehandling i samband med kroppskamera regleras av GDPR. Företaget följer GDPR genom att beskriva behandlingen i vår registerförteckning, att minimera lagring av personuppgifter och använda ett personuppgiftsombud för lagringen med god IT-säkerhet.

Företaget har beslutat att intresset av att lagra uppgifter överstiger privatpersoners rätt till integritet, då vissa av Företagets anställda kontinuerligt utsetts för angrepp, hot om våld och våld mot anställda.

### Frågor

Vid frågor gällande kroppskamera och GDPR är du välkommen att vända dig till Företagets GDPR-funktion kontaktuppgifter

Gällande kroppskamera som skadeförebyggande arbetshjälpmedel är du välkommen att kontakta

* namn efternamn, namn.efternamn@företaget.se telefon 070x xx xx xx